



RHÖN-KLINIKUM
Campus Bad Neustadt
Medizinische Exzellenz aus Tradition



Patienteninformation

Sozialdienst

Liebe Patienten, liebe Angehörige,

der Sozialdienst am RHÖN-KLINIKUM Campus Bad Neustadt begleitet Patienten während ihres stationären Aufenthalts. Er berät sie in allen Fragen und hilft ihnen, die weitere häusliche Versorgung sicherzustellen.

Durch Krankheit oder längeren Krankenhausaufenthalt entstehen neben den gesundheitlichen oft auch familiäre, berufliche oder finanzielle Schwierigkeiten.

Da Sie sich als Patient oder Angehörige oft in einer völlig neuen Situation befinden, lassen wir Sie nicht allein. Neben der medizinischen und pflegerischen Betreuung sind wir bemüht, Sie umfassend zu beraten und zu informieren.

Unser Ziel

Wir möchten die weitere Versorgung der Patienten nach der Entlassung aus dem Krankenhaus sicherstellen, um den medizinischen Behandlungserfolg nicht zu unterbrechen. Hierbei berücksichtigen wir die Wünsche des Patienten und der Angehörigen bestmöglich.

Unser Angebot

- Beratung zu Leistungen der Pflegeversicherung: SGB XI und Antragstellung bei der Pflegekasse
- Unterstützung und Hilfe bei nachstationärer Versorgung (u. a. Kurzzeitpflege, vollstationäre Pflege)
- Beratung, Vermittlung und Antragstellung von Reha-Maßnahmen über die gesetzliche oder private Krankenversicherung, Rentenversicherung oder Berufsgenossenschaft (Anschlussheilbehandlungen)
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern (z. B. Pflegeheime, ambulante Sozialstationen, Beratungsstellen)
- Wiedereingliederung älterer, multimorbider Patienten in den eigenen Haushalt



- Zusammenarbeit mit der Zentralen Patientenaufnahme zur vorstationären Aufklärung der Patienten vor geplanten Operationen
- Organisation von Hilfsmitteln
- Zusammenarbeit mit den Stationen im interdisziplinären Team
- Angehörigenberatung



Ihr Kontakt zu uns:

Die Pflegekräfte Ihrer Station vermitteln Ihnen gerne ein Gespräch mit dem Sozialdienst. Wünschen Sie eine telefonische Beratung, erreichen Sie die Ansprechpartner über die zentrale Telefonnummer 09771 66 0. Fragen Sie dort einfach nach dem Sozialdienst.

sozialdienst.zkm@campus-nes.de

RHÖN-KLINIKUM Campus Bad Neustadt
Von-Guttenberg-Str. 11
97616 Bad Neustadt a. d. Saale